

POLÍTICA INTEGRADA

- La Política de Calidad de **NETEJA A BARCELONA, S.L.** está orientada a conseguir la máxima **satisfacción de nuestros clientes**.
- El objetivo principal de nuestra empresa es realizar los servicios de limpieza con la **máxima eficacia y calidad** cubriendo las necesidades de nuestros clientes.
- **NETEJA A BARCELONA, S.L.** se compromete a mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad que es la herramienta básica para conseguir el reconocimiento del trabajo bien hecho por parte de nuestros clientes. Éste será el indicador de nuestro éxito y la pauta que nos marcará todos los objetivos.
- Es importante para nuestra empresa mantener una **relación de confianza** con nuestros clientes y colaboradores, con el fin de poder atenderles con la mayor rapidez y eficacia.
- Una dirección escrupulosa y una revisión constante aseguran la discreción y control de todos los servicios.
- Nuestro equipo de trabajo recibe la **formación necesaria y adecuada** para el desarrollo de sus funciones encaminadas al servicio de nuestros clientes.
- La dirección de **NETEJA A BARCELONA, S.L.** delega la profesionalidad de asegurar la calidad de sus servicios a todos los componentes de la organización.
- **NETEJA A BARCELONA, S.L.** se compromete a **cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes** que afectan a nuestra actividad.
- **NETEJA A BARCELONA, S.L.** asume el compromiso de cumplir con la Ley de **Prevención de Riesgos Laborales y vigilancia de la salud**, mejorando continuamente la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y el desempeño de la misma.
- Todo accidente laboral o no conformidad puede ser previsto, y evitadas sus causas.
- **NETEJA A BARCELONA, S.L.** comunicará y pondrá a disposición de todas las personas que trabajan para la organización la documentación necesaria para hacerles conscientes de sus obligaciones individuales.
- **NETEJA A BARCELONA, S.L.**, tiene como objetivo que la Calidad y la Seguridad laboral en los servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y necesidades de cada cliente, asegurando así su fidelidad y el éxito a largo plazo de la empresa.